



## Für den Laden wurden im November 2017 folgende schriftliche Bemerkungen abgegeben

Ladennummer (PLZ/Kundennummer: "53225000860000"):

gefällt besonders	sollte verbessert werden	Kunde seit x Jahren
gutes Angebot an frischem Obst und Gemüse, vieles regional		5
Lieferdienst. Bistro. Kundenkonto. Es wird auch hinter den Kulissen beobachtet und so Produkte aus dem Sortiment genommen, von Firmen die aufgekauft wurden ... Personalpolitik. Atmosphäre. Newsletter mit Rezepten. Kein Weihnachtskram im August ... Möglichst regional und ohne Plastik. Großzügige Öffnungszeiten. Und viele Dinge mehr wie ungiftige Kassenbons ...		30
Die nette Atmosphäre und das vielfältige Angebot		2
Freundliche und kompetente Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen Die geniale Käsetheke		25
	Weniger Verpacktes und Instant-Produkte.	20
Ein Bioladen, der mit den Themen und Anforderungen mitschwingt und auch Veränderungen wagt, die von einigen Kunden nicht gleich honoriert werden (z. B. Thema Palstiktüten). Den guten Kontakt zu den Verantwortlichen z. B. bei Bestellungen, Fragen etc. Momo ist auch ein 'politischer Bioladen'.	Viel konsequenter Obst und Gemüse NICHT anbieten, das in Folie eingepackt ist oder ausdrücklich darauf hinweisen, wenn es sich um umweltverträgliche Materialien handelt. Insgesamt konsequenter auf die Art der Verpackung achten und Alternativen (mit-) anbieten.	30
Die Freundlichkeit und das Fachwissen der Angestellten		35
Freundlichkeit , viel Personal mit geringer Fluktuation.Integrative Arbeit im Personalbereich fröhliches und respektvolles Verhalten		15
Eine wunderbare käsetheke		20

Vielfalt, Freundlichkeit, sehr kundenfreundliche Öffnungszeiten		5
Das Warenangebot ist sehr vielfältig, da bleiben keine Wünsche offen. Die Obst- und Gemüsetheke ist besonders gut sortiert, sehr frisch und ansprechend angerichtet. Das Käsesortiment ist einfach gigantisch. Die Brottheke ist sehr gut sortiert. Das Personal ist immer freundlich und hilfsbereit.		30
Gute Ware, immer freundliches und ausreichend viel Personal		15
tolle Atmosphäre, sehr nettes Personal, großes Sortiment	größere Gemüse-, Obstauswahl	5
Die tolle Käsetheke und das freundliche Personal		5
Die persönliche Mühe, die man sich um JEDEN Kunden/JEDE Kundin macht, den Aufwand, um Obst und Gemüse frisch und hygienisch zu halten. Auf jede Anregung/Kritik wird sofort eingegangen. Die Käsetheke ist mit Abstand die beste Bio- und überhaupt Käsetheke, die man sich wünschen kann. Die Idee, von verschiedenen Bäckereien ausgewählte Produkte anzubieten und damit eine große Vielfalt an Broten und Backwaren zu bieten, ist hervorragend. Momo ist und lebt Bio!	Frischen Fisch an ein oder zwei Tagen in der Woche, wenn es nicht täglich möglich ist (der Laden ist ja nicht so groß). Früher stand ein Drittanbieter mit seinem Fischwagen vor der Tür, das war auch gut.	34
die entspannte Einkaufsatmosphäre, die freundliche Bedienung		25
Super Beratung. Auch sehr gute Kochtips. Sehr nettes Kaffee.	Etwas mehr regionale Produkte	20
Den familiären Flair, die frische der Wurst und Gemüse-/Obstwaren.	Ein breiteres glutenfreies Sortiment / Bäcker	11
Großes Angebot mit viel Auswahl		15
Alle Mitarbeiter inkl dem Chef sind überaus freundlich. Sonderwünsche und Ideen sowie Kritiken werden gerne angenommen und dem Kunden wird zugehört. Alle Produkte im Laden sind vom Chef abgesegnet. Das heißt, nur Gutes steht in den Regalen, was der Chef mit gutem Gewissen verkaufen möchte. Hier kann man sich sicher sein, bio ist wirklich bio. Außerdem ist der Momo laden nicht so mainstream wie andere Ketten. Man fühlt sich richtig wohl!!! Ah ja, die Momo Menschen haben vor dem Laden einige Autoparkplätze, diese werden nach und	Ich würde mir am Laden noch eine Elektro Rad Ladestation wünschen. Und das man die super tollen Brötchen und Brote auch an einem Sonntag kaufen kann. Vllt einen Verkaufsstand oder eine eigene kleine Bäckerei.	10

nach mit Fahrradständern umfunktioniert. Finde ich total prima. Man kann hier auch seine Kontaktdaten angeben, wenn man mal kein Geld dabei hat, kann man sich an der Kasse den zu bezahlenden Betrag einfach abbuchen lassen, ohne Karte oder sonstige Maßnahmen.

Ich schätze besonders das Vertrauen in Kunden und die Hilfsbereitschaft.

3

Dass noch eine Ideologie hinter der Ladenführung steht, z.B. werden Produkte aus dem Sortiment genommen, wenn Marken von Großkonzernen übernommen werden  
Das dazugehörige Café

33

Die MitarbeiterInnen haben bei Fragen immer ein offenes Ohr. Wenn mir einer der MitarbeiterInnen mal etwas nicht beantworten konnte, wurde unter den Kollegen herum gefragt. Ich habe bisher noch nie eine schlechte Stimmung im Laden festgestellt.

Mehr Unverpacktes.

5

- Kundenfreundlichkeit, persönliche Beratungen - Vielfalt des Sortiments - Qualität der Produkte - Angebot regionaler Produkte - Man fühlt sich beim Einkaufen im Momo's einfach wohl:)

3

Das überaus hervorragende frische, schmackhafte Brot.

Eine Zweigstelle auf der linksrheinischen Bonner Seite.

10

Alles ist sehr professionell aufgebaut, gute Geschäftsgröße und nette Mitarbeiter, guter Bio Metzger, aber man spürt noch den Anfang ...

20

Den persönlichen Kontakt als Stammkundin. Außerdem den perfekt mit der Abo-Kiste verknüpften Online-Shop.

30

das cafe und der dort angebotene kaffee ist ganz gut

nettere verkäufer, hellere räumlichkeiten

10

Freundlichkeit bei Momo Bonn

Lieferung weiter weg

1

regionale Vielfalt, Metzgerei im Haus, tolle Brotauswahl, sehr viel Personal

16

sehr viel Personal, Metzgerei im Haus, tolle Brotauswahl, regionales

freundliches Personal, besondere Angebot

15

Vielfalt, Auswahl, Sauberkeit, Freundlichkeit	mehr Bioläden	10
ethische Grundsätze, z.B. Verzicht auf Pukka Tees	nichts	7
Wirklicher Fokus auf biologische und saisonale Lebensmittel aus der Region; reduzierte ältere Früchte; Sympathische Personalführung	Mehr inhabergeführte Bioläden, weniger Ketten	12
Käse- und Brottheke sind der Hit, dazu tolle Auswahl beim Gemüse!		30
Frisches Gemüse		2
sehr freundliches und hilfsbereites Personal. Es wird gelebt, was verkauft wird. Regionale Produkte, Firmen, die an zweifelhafte Konzerne verkauft werden, werden aus dem Programm genommen etc.	mehr lose Produkte zum Abfüllen	11
Gemütlicher u. gut sortierter Laden mit freundlichen Mitarbeitern, wir gehen sehr gerne dort einkaufen.		30p
Atmosphäre, Kundenservice (Vorbestellungen etc.) Superfrisches Obst und Gemüse, Brot- und Käseauswahl ist enorm, gute Beratung...	Mehr Auswahl beim Metzger Huth (Shop in Shop)	23
die angenehme Atmosphäre, die gute Käse- und Brottheke, die Momo-Kundenkarte, das Bistro 'odeon'		25
Die angenehme Atmosphäre die die Mitarbeiter verbreiten	Mehr zum selbst abfüllen z.B. Kerne, Flocken, Reis etc um Müll zu vermeiden	3
Super nettes Team, auch die online Versorgung / Biokiste klappt toll und macht unser Leben besser!	Ein Bioladen im Bonner Norden!	8
Bei Momo wird man immer freundlich und kompetent beraten. Das Sortiment ist groß und ich kann mich immer auf die Qualität und Herkunft der Lebensmittel verlassen. Als Abo-Kundin schätze ich den Komfort meiner 'Momo-Kiste' und freue mich jede Woche auf die tollen, frischen Sachen!		20
Die Herzlichkeit in dem Laden, man wird als Freund willkommen geheißen und nicht als Kunde.		12
Den Lieferservice und die Flexibilität des Gemüse-Abos Den freundlichen Umgangston, Infovermittlung zu regionalen Produkten Das Bemühen, möglichst viele regionale Produkte anzubieten das Engagement der		20

Mitarbeiter / Besitzer in Umwelt- und Gesellschaftsthemen (lese ich in den Abo-Briefen drüber). Engagement im Stadtviertel Die angeschlossene Metzgerei. Die Käsetheke, das reichhaltige Brotangebot...

Freundlichkeit und Zuvorkommenheit der MitarbeiterInnen, hier ist die Kundin wirklich Königin, ich komme mir bei jeder Frage ernstgenommen vor

für mich sind die wöchentlichen Werbebroschüren, Papierverschwendung und nicht nötig- ich kann mir kaum vorstellen, dass Kunden nach diesen Angeboten kaufen oder es neue KundInnen fördert

2

riesige Käsetheke mit vielen Probiertellern und sehr kompetenter Beratung. große Brot- und Gebäcktheke. sehr gut gepflegter Obst- und Gemüsebereich mit Kisten für älteres Obst/Gemüse zum Sonderpreis: fast nichts wird weggeworfen! Vielfalt an Kartoffel- und Obstsorten. viele Dauertiefpreis-Artikel aus dem Grundnahrungsbereich. große Auswahl an Kaffees, Tees (mit Probierecke), Gewürzen. Bio-Metzger im Laden. gemütliches Bio-Bistro nebenan mit Plätzen draußen. Gemüse-Abos werden mit dem Momo-bil (Last-Rad) geliefert. großes Engagement für Verbraucherschutz und Kunden-Information. Kundenmail mit Rezeptservice passend zu den Jahreszeiten und zum Gemüse-Angebot.

eine goldene Uhr zum 25-jährigen Kundenjubiläum in 2018 ;- ) ich bin allseits zufrieden.

30

Alle Mitarbeiter sind authentisch, kompetent, immer liebenswürdig und hilfsbereit. Auf jede Frage gibt es eine gute Antwort. Das Sortiment wird immer wieder nach ökologischen Aspekten angepasst. Nicht nach monetären.

Einen solchen Bioladen in Köln.

30

Die große Anzahl an Mitarbeitern, die gerne freundlich und kompetent beraten. Auch finde ich die Auswahl an Produkten hervorragend.

macht so weiter...

20

Tolle Atmosphäre - sauber und professionell und gleichzeitig persönlich mit Bioladen-Charme. Momo ist das Original und kein Bio-Discounter.

Wunschlos glücklich

16

Das immer noch angenehme Einkaufsklima, Du kommst in den Laden rein und bist vollkommen entspannt!

Alles gut!

17

Die hervorragende Beratung, Freundlichkeit und Philosophie

16

Umfangreiches Vollsortiment, konsequent so lokal wie es geht und man bekommt trotzdem alles. Phantastischer Lieferservice		1
Die Art der meisten Mitarbeiter - ziiiemlich entspannt... Den Umgang mit älteren Lebensmitteln...! Vorbildlich!	Alles perfekt! Weitere Verkostungsabende wie in der Vergangenheit wären schön!!!	12
Kundenfreundliche Umgebung, in der die Kundschaft nicht nur als Profit bringende Masse betrachtet wird	keine offenen Wünsche	35
super Lieferservice!!		10
Die große Auswahl an der Käsetheke. Dass ich bedenkenlos einkaufen kann.		10
Riesenauswahl, ansprechend angeordnet, sehr nettes Personal, hübsches Café	eigentlich ist es perfekt - vielleicht noch ein paar Aktionen wie Weinverkostung	35
Obst, Kräuter und die vielen alternativen Flyer. Und die Box für Korke.		20
Momo ist wie eine Familie.		20
freundliches kompetentes Personal, das ist bei Alnatura und Denny's vollkommen anders! dort ist überwiegend verschwundenes oder ahnungsloses unmotiviertes Personal	alles perfekt!	18
Die Frische der Produkte		10
Das Bio Bistro Tür an Tür. Als gelernte Sennerin liebe ich diese Füllige Käsetheke mit besonders großer Auswahl!!! Die Möglichkeit meine Flyer auszulegen und andere Flyer zu finden. Die Möglichkeit über die Fleyerecke viele Kulturelle und andere Infos zum Umfeld und Angebote in und um Bonn zu finden. Die Parkmöglichkeit am Laden mitten in der Stadt.		38
alles	nichts	35
Freundliche Stimmung beim Personal	Wunschlos glücklich	37
Durchdachter Bioladen mit pfiffigen Personal		7
Die kompetente Beratung und den tollen Lieferservice	übersichtlicheren Online-Bereich	30
Stimmung stimmt und ich halte mich gern dort auf, man kennt sich eben		35
...dass es dort keine Artikel gibt, deren Hersteller zu Mega-Konzernen wie	...einen Eier-Lieferanten, der ausschließlich nach Bioverband-	12

Nestlé, Unilever und Danone gehören. Dafür schätze ich diesen inhabergeführten Laden. Ich wünschte mir, dass Filialisten im Bio-Bereich ähnlich konsequent handeln würden.	Prinzipien (Bioland, Naturland) produziert. Der Lieferant Alplermühle steht meiner Ansicht nicht dafür und bezieht seine Eier in unterschiedlicher Qualität von diversen Partnern, was mir zu unübersichtlich ist.	
Die Kundenfreundlichkeit	noch mehr Produkte	7
Einfache und zuverlässige Abwicklung der Bio-Kisten- Bestellung Grosses Sortiment Wenig Umverpackung	Kompletter Verzicht auf Plastiktüten bei der Lieferung der Biokiste Mehr vegane Produkte	5
Die Auswahl an der Käsetheke, die Präsentation und die Qualität sind hervorragend. Außerdem gibt es immer ein Probierhäppchen. Danke!		10
Die tollen, sehr persönlich kommunizierten Rezepte. Benutzerfreundliche Homepage und Bestellservice. Lockere, engagierte, passionierte Art.		25
Es gibt eine große Vielfalt an Gemüse und Obst. Man kann auch seltene Gemüsesorten finden, wie zum Beispiel Topinambur oder schwarzen Meerrettich etc. Die Käsetheke hat eine sehr große Auswahl, und man hat die Möglichkeit den Käse zu probieren was bei der Wahl sehr Hilfreich ist.	Als Studentin kann ich mir Leider nicht jeden Tag Produkte des Markts leisten und ich würde mir Studentenfreundliche Aktionen oder Angebote wünschen.	2
Stets freundliches und hilfsbereites Personal. Fühle mich als Mensch geschätzt .		10
Sehr freundliche und kompetente Mitarbeiter, sehr große Auswahl, insbesondere an Käse und Obst und Gemüse	Nichts, ich bin wunschlos glücklich	10
Super Käsetheke		3
Freudliches, kompetentes Personal		30
Die heimische, entspannte Atmosphäre und die freundlichen Mitarbeiter.		6
Hier ist bio nicht nur ein wirtschaftlich rentables Geschäftskonzept, sondern Überzeugung, ohne stets mit erhobenem Zeigefinger moralisierend durch die Gegend zu laufen, entspannt, bodenständig und beispielhaft, das erlebt man so nur äußerst selten! Kurzum: Bester Laden weit und breit. Ganz wichtig: keine Kette, hinter der sich irgendein Großkonzern verbirgt. Das halte ich für besonders unterstützenswürdig! Fachkundige Beratung, tolle Atmosphäre.	Dass das, was ich obig beschrieben habe, so beibehalten wird.	9

<p>Alle Beteiligten sind super nett und engagiert. Wenn ich nicht wollte, müsste ich mich nicht einmal über die Hersteller informieren, da hier sehr darauf geachtet wird, kleine und unabhängige, zuverlässige Erzeuger und Hersteller mit hohen ökologischen und sozialen Standards zu unterstützen. Außerdem ist das Sortiment so umfangreich, dass wir nur noch hier her kommen müssen, um alle Lebensmittel und Dinge für den Haushalt zu kaufen.</p>	<p>Das Einzige, was mir noch fehlt, sind weniger schon verpackte Lebensmittel. Ich würde beim Einkaufen gerne noch ein bisschen mehr für unsere Umwelt tun und wo es geht auf Plastikverpackungen verzichten. Beim frischen Obst und Gemüse läuft das bei Momo schon vorbildlich.</p>	1
<p>Die nette Beratung, den guten persönlichen Service, wie z.B. auch die Hauslieferung, die ich gerne in Anspruch nehme! Der Laden ist Inhaber-geführt und kein anonymes Geschäftsmodell. Besonders erfreulich finde ich: oft regionalen Produkte und Sorten, die in den umliegenden Ketten-Bio-Geschäften gar nicht angeboten werden. Obst, Gemüse, Eier, Käse usw. können stückweise ausgewählt werden und sind nicht in Plastik- Verpackungen vorportioniert.</p>	<p>Alles gut!</p>	5
<p>Hilfsbereitschaft, Service, Freundlichkeit</p>		1
<p>Dass die MOMOs Ihr Angebot auch immer wieder den äußeren Veränderungen anpassen um sich und ihrem Verständnis treu zu bleiben (bspw werden Produkte aus dem Sortiment genommen, wenn X von Y aufgekauft wird und Y nicht zum MOMO-Verständnis passt - 1 Bsp von vielen) Und dass sie sowohl die Sortimentsänderung als auch die Gründe dafür absolut transparent machen. Da kann ich wirklich blind einkaufen. Also... könnte ;-)</p>		> 20
<p>Die Biokiste</p>	<p>dass der Umsatz steigt und das Personal besser bezahlt werden kann</p>	37
<p>Offen für Anregung und Kritik Großes Käse-, Wein-, Brotangebot Aktiv im Viertel</p>		20
<p>die freundliche atmosphäre, immer wieder neue produkte finden sofort einen kompetenten ansprechpartner finden</p>	<p>das eure kreativität stetig wachse</p>	30
<p>lokales Geschäft mit super viel Engagement</p>		10
<p>Die freundliche Atmosphäre</p>		8
<p>nettes Personalfamiliäre Atmosphäre</p>		



Es gibt auch witzige Leute, die die Ware verkaufen. Und das schwarze Brett ist informativ.	Mittwoch abends Rotwein für alle	20
da angenehme, freundliche Klima!die Gelassenheit und ruhige Ausstrahlung der Mitarbeiter; Die Reduziert-Kiste		3
Die Freundlichkeit, der Service		5
Die ruhige, entspannte Atmosphäre, die Berücksichtigung politischer und ökologischer Aspekte bei der Sortimentsauswahl, die kompetente Beratung, die Ausbildung junger Multikulti-Menschen	bleibt bei Eurer politischen Haltung!	35
Momo hält ein konstantes gutes Bio-Angebot, die Leute im Laden sind super nett und ich habe den Eindruck, dass es sich auch wirklich um Bio-Ware handelt (nicht um pseudo-Bio-Produkte, die vom Hersteller lediglich mit einem Siegel dekoriert werden, um den höheren Preis zu erzielen).	Das betrifft jetzt nicht direkt Momo, aber ich wünsche mir für Biobetriebe und Bioläden - faire Bezahlung & Arbeitszeiten im Bereich Produktion und Betrieb, v.a.für die Angestellten in Bioläden. - ein kenntlich machen der Herstellerfirmen (wie z.B. Wagner), die partiell Bio-Produkte vertreiben und denen der Biogedanke vermutlich egal ist. - Infokampagnen über den Biogedanken (nachhaltiger Konsum, der den Schutz von Tier, Umwelt und Menschen berücksichtigt).	15
Freundlicher Service, keine Kette, Rezeptideen per E-Mail, lokal verhaftet und engagiert im Viertel. Ein sehr persönlicher Laden.	Passt alles sehr gut, keine Wünsche.	25
Die familiäre Atmosphäre und dass man immer alles Fragen kann.	Das momo in schwierigen Zeiten durchhält.	10
Freundliche und kompetente Mitarbeiter. Tolles Sortiment und nicht nur Massenware. Atmosphäre im Laden. Tolle Brottheke. Präsentation der Ware und Verkostungsmöglichkeiten zum ausprobieren neuer Dinge. Umfangreiche und qualitativ hochwertige Obst und Gemüse Abteilung.	Bessere Parkmöglichkeiten am Laden.	15
stets freundlich, kompetent, hilfsbereit, Riesenauswahl, tolle Käsetheke, frisches Gemüse/Obst-Sortiment. Es macht Spaß, da einzukaufen: man weiß, was man im Korb hat!		10
das nette Team!	nichts	14
'reifes Gemüse'-Box;angrenzendes Bistro, Lieferfahrrad, Käsetheke, keine Kette, Extras, nettes Personal	mehr Angebote für Geringverdiener, veganen Käse, Bäckereiangebot und -preies	2
die unkomplizierte Art der Mitarbeiter		

Vertrauen in die Kunden, (man schreibt die Pfandzettel selber), gute Beratung + Sortiment		30
die freundliche, fachkundige Bedienung	ich bin zufrieden	25
persönlich, kompetent, sauber		10
Sehr viele Hintergrundinfos über Unternehmen, soiales Engagenment	Bessere Beleuchtung	
die Brot- und Gemüsevielfalt, es werden immer sehr viele Käsesorten zum Probieren angeboten,	Vorzugsmilch!!!	40
Dass dieser Bio-Laden, heute Supermarkt, trotz seiner gestiegenen Größe imm er noch der 'ALTE' ist!		40
Durchdachtes Sortiment		10
Sortiment und Kosmetia und ökol. Reinigungs- und Haushaltsmittel.	Angebot von Gemüse und Obst ist häufig nicht von 1. Qualität, zu wenig frisch	20
Vielfalt		30
kompetentes freundliches Team, sehr angenehme Atmosphäre		
Guter Umgang untereinander + den Kunden	wunschlos froh	20
#NAME?		32
die grandiose Käsetheke!		30
freundlich, strahlt Ruhe aus, politisch konsequent, in gehe seit 1992 hin, alle dort sind immer ansprechbar		30
KäsethekeKundenserviceTreue zum Konzept	Möglichkeit, Ware selbst abzufüllen (Verpackungsmüss vermeiden)	15
ich finde euch klasse!	Weinproben mit Momo- Jürgen /seine Wein-Kompetenz	10
Den Lieferservice, und: hier gibt es Premium-Bio, die Momos informieten sich auch, ob Bio-Firmen zu 'verdächtigen' Konzernen gehören.	Sojamilch in Flaschen, Tofu lose wie früher, dass der Metzger die Wurst lose verkaufen darf, überhaupt mehr unverpackt (Tee, Nüsse). Leiden auf hohem Niveau, es gibt ja schon recht viel :)	30
Das große qualitativ hochwertige Angebot an Gemüse, Salaten und Obst. Es wird auch darauf geachtet, welchen Hintergrund die Lieferanten haben. Der Laden ist in vielem originell!		25
Momo ist besonders, der kleine Bioladen hat den sprung in einen großen Bioladen sehr professionell gemeistert	Weiter so ihr Momos, auf die nächsten 30 Jahre :)	20

und sich dennoch den charm eines kleinen sehr persöhnlichen Bioladens erhalten.

die faire Bezahlung der Mitarbeiter\*innen das politische Bewusstsein die regionale Orientierung den Geruch old school at its best!!

28

Momo engagiert sich umfassend ökologisch, sozial und ethisch. In sofern ist er weit mehr als nur ein Bio-Laden. Gleichzeitig bietet er an Warenangebot, Beratung und fairstem Preis-Leistungs-Verhältnis, das Beste von dem, was ich mir nur vorstellen kann. Es ist tatsächlich der beste Bio-Laden, den ich mir vorstellen kann. Und ich kenne sehr viele Bio-Läden in ganz Deutschland. Chapeau!!!

Dass noch mehr Kunden sich von den Vorzügen von Momo selbst überzeugen :-) !

30

Der Bioladen ist geschmackvoll eingerichtet;kompetente beratung;sehr gute Sortimentvielfalt. .frisches Obst und Gemüse.sehr gut aufgestellter OnlineShop.

Eine Filliale im Rhein-Main-Gebiet.

3

Die große Warenfilfalt

nichts

30

Die Vielfalt, besonders bei Gemüse, Äpfeln und Brot und Käse; die freundliche Bedienung und die angenehme Atmosphäre. Da macht einkaufen Spaß!

30

Freundliche, kompetente Bedienung. Personal mit verschiedenen Hautfarben > bunte Gesellschaft. Treffpunkt durch angeschlossenes Café / Restaurant.

Wunschlos

24

Das grosse Angebot. Die einzigartige besondere und familiäre Atmosphäre Keine Hektik, so macht Einkaufen Spass

Weniger Plastikmüll Verkauf von z.B. Hülsenfrüchten lose, etc.

10

die Freundlichkeit der Mitarbeiter und dass sie nicht gestresst sind

10

Freundlichkeit des Personals, familiäre Atmosphäre

was sollte das sein, es ist alles okay

Freundlichkeit, Kulanz, Geduld

weniger verpackte Ware, weniger Exotisches

32

der Laden wird sehr kompetent, mit Engagement u. Menschlichkeit geführt

30

das unglaublich freundliche Personal

weniger Verpackung (Plastik)

10

freundliche Bedienung, nette Atmosphäre

25

Beratung absolut kompetent/ehrlich /authentisch	..dass Momo bleibt (und wächst) solange ich lebe und länger	30
persönl. Umgang, soziales Engagement	da fällt mir nichts mehr ein!!	33
freundl. Personal, gute+ gepflegte Ware etc.	ohne Auto liegt Momo für ältere Leute ungünstig-zentraler wäre angenehmer	20
die ruhige Art zu bedienen auch an der Kasse; Freundlichkeit der MA;	noch mehr Ware ohne Kunststoff verpackung	20
sauber-appetitlich, originelle Präsentation (gibt es nur 1x)	nichts	40
Für jede Geldbörse auch Bio-Alternativen, Käse, Brot, Gleichtheke		25
Biokiste - Lieferservice		30
das große Sortimentfairregionalfreundlich, vielfältig, bunt, alternativ	weniger Verpackungen	30
Kompetente und sehr zuvorkommende Beratung. Entspannte Atmosphäre. Unglaublich umfassende Auswahl.	Eine etwas ansprechendere Auswahl und Präsentation der Naturkosmetik.	5
	Etwas mehr Auswahl nach Kleidung und Spielzeug.	5
Fair, regional, achtsam, kundenorientiert,		30
Die Menschen, die Momo ausmachen, wundervolle Atmosphäre, gute Beratung.	noch coolerer Eis ;-)	25
Die warme, familiäre Atmosphäre - Offenheit für vielfältige Aushänge, Humor, und ein phantastisches hauseigenes Café nebenan.	Noch viele weitere Jahre in dieser Lebendigkeit!	8
freundliches, sachkundiges Personal, hilfsbereit, Artikel ansprechend aufgebaut	gemeinsamer Koch- oder Backtag 1 x im Monat	20
freundl. Bedienung; kompetente Beratung		30
Kassenbon ohne Weichmacher!		26
die Freundlichkeit, die Einrichtung aus Naturmaterialien	etwas mehr Platz /Fläche größere perisliche Variatione z.B: Sonderangebote	16
Individuell, persönlich, gemütlich, einzigartig, tolles Team	mehr davon.	10
Die überaus freundliche und kompetente Bedienung		7
Freundlichkeit der Momos Obst- und Gemüseauswahl Frische		15

Regionalität, Info-Politik, ABO-Lieferungen (Sprit sparen), Freundlichkeit und das sich bisher nicht ein einziges verdammtes mal jemand bei einer Lieferung verzählt hätte oder falsch gepackt wurde, der Laden ist GOLD!	Gesundheit und Zufriedenheit für die Mitarbeiter bei Momo, Weltfrieden und mehr Pudding für alle von uns! ;-)	3
Alle sind dort sehr, sehr freundlich und hilfsbereit. Es macht Spass dort einzukaufen!		30
Großzügige Gänge, sehr nettes Personal, immer Probiermöglichkeiten		1
Die Atmosphäre im Laden ist trotz der Vergrößerung immer noch so locker und angenehm wie vor 35 Jahren. Das Personal ist super freundlich und es macht einfach Spaß einzukaufen.	Wunschlos glücklich.	35
Der Laden ist hell und freundlich, die Gänge sind breit. Die Auswahl, bes. bei Käse ist riesig.	Weniger oder gar kein Plastik	10
Atmosphäre, ladenaufbau, Aushänge/Infos, angeschlossenes Cafe		2
- die fast familiäre Atmosphäre - den Lieferservice, der mir Woche für Woche frisches Obst ins Büro liefert	Ich wünsche mir, dass der Laden mit seinem Team so bleibt, wie er ist.	15
Alles ist mit Liebe zum Detail gemacht.	Vom Laden nichts. Von den Menschen allgemein: Das nicht immer alles da sein muss!	8
Verkostungsaktionen Qualität der Ware Newsletter Hilfsbereitschaft Fachkundige Beratung Freundlichkeit und Höflichkeit	Nichts, alles Bestens!	35
Authentizität, angenehme ruhige Einkaufsatmosphäre - selbst in Stoßzeiten, nettes, humorvolles und kompetentes Personal		20
Authentisch, nachhaltiger ,umweltbewußter Bioladen(z.B.kein Pukka-Tee,da vom Unilever-Konzern aufgekauft, keine Wagner-Pizza...von Nestle aufgekauft usw. ),faire Preise für alle..... das ist noch ein Bioladen....		25
Gemütliche Atmosphäre, große Auswahl, gute Beratung		14
authentisch, glaubwürdig, originell		10
1 Authentizität der MA und des Chefs...sie leben, was sie verkaufen! 2 exzellente Recherche zu Biothemen 3 super rabattsystem, trotzdem gute	wunschlos glücklich !!	25

Sonderangebote 4 eigene Frischfleischtheke 5 beste u frischeste Gemüseabteilung überhaupt 6 gute Gliederung des Ladengeschäfts 7 eigener Parkplatz 8 angegliedertes biocafe/restaurant		
Die klare Orientierung an ethischen Grundsätzen	eigentlich nix :-)	4
Sehr freundlich und persönlich. Besonders gut auch der Momo Lieferservice. Sehr guter Laden.		20
Umgang der Mitarbeiter miteinander, das Gefühl als Kunde immer willkommen zu sein!		30
Raum für Aushänge politische Arbeit Feiern		35
Die freundliche und sehr fachliche Beratung. Die ruhige und familiäre Atmosphäre. Hier geht es nicht nur um den Konsum, sondern steht der Mensch in Vordergrund.	Wasser von Adelholzener :) (Öko-Test sehr gut)	5
Gut sortiertes, wohlüberlegtes Angebot, sehr gepflegter Laden, Cafe und Bistro 'nebenan' wunderbar! Kompetente, sehr freundliche Mitarbeiter die für Fragen immer ansprechbar sind. Das es auch einmal ein Produkt (sehr selten), aus bestimmten Gründen, nicht gibt.	Da ich mehr als neun Kilometer entfernt wohne und kein Auto besitze,wäre ab und zu eine Liefermöglichkeit sehr schön. Ich liege leider nicht im regulären Liefergebiet.	35
Lieferservice	Gute App zum Online Bestellen	15
Vielfalt und Frische		11
Die große Auswahl, die freundliche Atmosphäre und die gute Qualität der Produkte.		6
Ich schätze Momo, weil dieser Bioladen ökologisch arbeitet, also keine Flugmangos anbietet:)		15
breite Gänge, sehr angenehme Atmosphäre und sehr vielseitiges Sortiment	nichts	25
Die persönliche Beratung und alle ausgesprochen freundlich sind		38
Die Atmosphäre ist immer sehr relaxed! Jeder Kundenwunsch wird sofort behandelt.	Mehr Kleinerzeuger ins Angebot nehmen und denen eine Chance geben.	23
Die Käsetheke		35
Die Konsequenz des Inhabers		5

<p>Mein absoluter Lieblingsladen. Dort ist einkaufen kein Stress, sondern ich nehme mir sogar immer extra ein bisschen Zeit mit, um die Pinnwand mit den neuesten interessantesten Infos zu studieren ;). Völlig entspannt, gerade auch an der Kasse keine Hetze. Authentischer Laden, in dem ich das Gefühl habe, als Konsument dazulernen und mich auch bessern zu können. Und das alles ganz abgesehen von dem hervorragenden Sortiment, der tollen Ware und Bedienung. Und super Sache mit dem Riesen-Fahrradständer vorm Gebäude. Endlich mal keine freien Laternen mehr suchen ;)</p>	<p>Hmmm, eigentlich alles da... bis auf vielleicht... wenn ich noch einen Wunsch frei hätte, würde ich sagen: Bio-Vollkorn-Tortilla-Wraps wären klasse. Nein, ehrlich gesagt, fällt mir hier sonst nichts mehr ein. Alles super!</p>	1
<p>Freundlichkeit, breites Angebot, frisch und haltbar</p>	<p>Noch viele Jahre weitermachen</p>	10
<p>Neben der Qualität und Vielfalt der Produkte auch die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter. Außerdem das politische und soziale Engagement des Teams für eine bessere, Umwelt und für mehr Nachhaltigkeit. In meinen Augen ist Momo nicht 'nur' ein Bioladen.</p>	<p>Da fällt mir zum jetzigen Zeitpunkt nichts ein, alles perfekt!!</p>	3
<p>Das freundlichen Personal . Das immer auf ökologische und soziale fare Ware geachtet wird, zBsp. so gut wie keine Flugwaren ...</p>		14
<p>Hervorragender Kundenservice</p>		8
<p>Der Laden ist super! Es ist ein Genuss dort einzukaufen! Alle sind sehr freundlich und kompetent.</p>		6
<p>Freundliches und kompetentes Personal. Breites Sortiment das fast keine Wünsche offen lässt.</p>		10
<p>Die besondere Atmosphäre</p>	<p>Da gibt es nix</p>	10
<p>Die absolut netten Mitarbeiter Riesen Käseauswahl ... immer mit vielen Kostproben Eine entspannte Gelassenheit :-)</p>		17
<p>Die natuerliche und gemütliche Ambiente und die große Auswahl an Gemüse erstklassiger Qualität. Bekommt man im Umkreis von 30 km nirgendwo besser. Der menschliche und respektvolle Umgang untereinander sind beispielhaft. Die Käsetheke ist klasse und probieren macht Spaß. Gut finde ich auch die politisch motivierten Aktionen, wie Provamel nach der</p>	<p>Gemessen an der Fläche des Ladens alles fein. Evt im Bistro mehr Abwechslung bei den Gerichten -wochenweise-.</p>	15

Übernahme durch Danone auszulisten. Gewürze von Heuschrecke top!		
Familiäre Atmosphäre und Lieferservice		3
Dieser Laden scheint genau meine Lebenseinstellung zu haben, ist witzig und genau so, wie ich mir einen tollen, ehrlichen Bioladen vorstelle. Dort werden Flyer ausgelegt und Plakate zu gesellschaftlichen und ökologischen Themen aufgehängt. Das vegane Sortiment ist relativ groß.	Ein noch größeres veganes Sortiment, weniger totes Tier und weniger Tierqualprodukte (auch Hof Bollheim trennt die Kälber von den Müttern, schlachtet die männlichen Kälber und tötet die Milchkühe bei Nachlassen der Milchleistung und die Hühner beim Nachlassen der Legeleistung)	30
Die Vielfalt des Angebotes		30
Den tollen Lieferdienst!		30
Die vielen Mitarbeiter. Das nette Café.		10
Es ist immer wieder ein schönes, entspanntes, ruhiges Erlebnis bei MOMO einzukaufen		8
Überzeugung für biologische Nahrungsmittel soziales Engagement		10
Viele junge Leute in Ausbildung aller Hautfarbe und Herkunft!	Noch mehr mehrweg	30
...das angegliederte, gemütliche Café- Bistro. Da bleiben keine Wünsche offen. ...das eng mit verschiedenen Bio- Betrieben aus der Bonner Umgebung zusammen gearbeitet wird. ...die wöchentlichen Rezeptideen im Newsletter.		4
Ehrlich, echt, authentisch!!!!	Wunschlos glücklich mit den 'Momos'	30
Käsetheke, Obst & Gemüse Sortiment, Angebot an Wein und Sekt, Brottheke, regelmäßige Aktionen mit Lieferanten	Bald wieder eine Weinprobe ;-)	35
	Binunschlos glücklich. Weiter so, liebe Momos.	32
Super Käsetheke, Bistro und frische Wurst und Fleisch.		13
die familiäre Atmosphäre		30
die Freundlichkeit der MA, die fehlende Hektik	guter Eindruck für die Sinne	30
Aktionen, Äpfelauswahl und die Philosophie des Ladens	niedrigere Preise für Gebäck und Kuchen	27
die Vielfältigkeit des Angebots, die netten Verkäuferinnen	mehr Angebot an der Metzgerei	39
die Käsetheke	einen weniger nervigen Kassenton	20



Die Selektion des Warenangebots in diesem Laden geschieht rein aus ethischer und nicht kommerzieller Sicht.		30
Den Überraschungskäse! :)		3
Die Menschen und die Ware sind echt ökologisch und einige schon seit 35 Jahren! Das reichhaltige Sortiment an Demeter-Produkten, an Gemüse, Käse und Brot. Rabatt bei größeren Einkäufen. Das Engagement der Mitarbeiter. Ruhige Atmosphäre auch bei viel Betrieb.	eventuell alle 2 Wochen mal ein Lieferservice bis in die nächsten kleineren Städte der Region	38
freundliche kompetente Beratung nette MitarbeiterInnen vielfältige Auswahl Probierstände		30
Es ist deutlich zu spüren, dass es nicht um Kommerz, sondern um BIO, Umwelt, faires miteinander geht.	Frisches Leinöl aus der Kühlung.	25
freundliche, ruhige Atmosphäre, großes Sortiment		2
Frisches Sortiment Obst und Gemüse, liebevolle Pflege-kein Plastik	gemütlichere Atmosphäre	30
frische Obst und Gemüse, gute Pflege, keine Tüten aus Plastik	besseres Licht	10
die Freundlichkeit der Mitarbeiter und ihr Fachwissen		15
bedarfsgerechtes üppiges Angebot, beste Qualität, bewusste Verantwortung fürs Ganze		
die Freundlichkeit der MA	Thementische zu saisonalen Produkten	6
Freundlichkeit, gute Beratung		31
freundliche, familiäre Atmosphäre		22
tolle Auswahl, tolles Personal		32
die Abo Kiste, wodurch wir das Auto nicht mehr brauchen. Regionalität	Edamame Bio Soja Bohnen tiefgekühlt	10
das es keine Kette ist!		15
Ein echtes Original	Mehr Fahrrad Stellplätze	20
	Auffüllsortiment ohne Verpackung	30
die momo-familie	das ich hier noch lange einkaufen kann	
Die freundlichen Mitarbeiter, das stressfreie einkaufen, treffen von Bekannten die Möglichkeit einen Kaffee zu trinken		10

Es gibt nur flugfreie Waren - das ist echt super und ermöglicht einen CO2-armen Lebensstil. Es wird schnell auf Anregungen reagiert, individuell und fachlich sehr gut beraten.		6
Die freundliche, lockere, positive Atmosphäre und die große Auswahl.		20
sehr freundlich, keine Hektik, großes Angebot, viele Käsesorten liegen zum Ausprobieren bereit, reduzierte bis umsonst-Ware, wenn Obst/Gemüse nicht mehr so gut aussehen, Prozente als Stammkunde, viele Informationen/regionale Flyer zu Bio, Nachhaltigkeit usw.		2
Das ist der Vater aller Bioläden in Bonn-Beuel und vielleicht in Bonn, kein Supermarkt und keine Kette. Es gibt zwar Selbstbedienung und Kassen wie im Supermarkt aber viele Ansprechpartner wenn man mal etwas nicht findet. Das Sortiment lässt nichts zu wünschen übrig. Freundlich bedient wird man in der Fleischerei-, der Bäckerei-, der Käse-, und der Wurstwarenabteilung. Ein Bistro gibt es auch.	Nichts mehr.	20
	Edamame	20
- die Freundlichkeit und Hilfe der Mitarbeiter - den guten Service beim Zurücklegen / Reservieren von Waren		30
Die sehr gute Obst und Gemüse Auswahl. Super knackiger Salat!	Ich möchte den Käse frisch angeschnitten und nicht schon vorher portioniert in Folie.	30

