



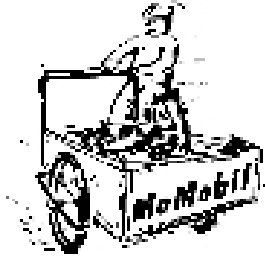
seit 1983 **Bioladen MOMO** DE-ÖKO-013
Bioladen · Gemüseabo · Onlineshop · Biometzger · Biobistro

Telefon: 0800-Bioladen / 0228- 46 27 65
www: bioladen.com / momoshop.de
mail: info@bioladen.com
Hans-Böckler-Strasse 1 in 53225 Bonn-Beuel

• MOMOs Gemüse-Abo-NeukundInnen-Info •

BASICS

Ein paar Informationen zu MOMOs Gemüseabo. Zudem raten wir im web zu stöbern: Hilfreiches rund um MOMOs Lieferdienst.



Und wir bitten, trotz des Lieferdienstes, auf einen regelmässigen analogen Besuch bei MOMO nicht zu verzichten, denn es gibt viele Dinge die kein Online-Shop kann, zB sprechen, riechen, fühlen, lachen... :-)

Kontakt

Der Lieferdienst ist am besten per mail erreichbar.
abo@bioladen.com

Telefonisch versuchen wir, von montags bis donnerstags zwischen 10 und 16 Uhr an den Hörer zu gehen.

0228 - 54 90 70

MOMOs Onlineshop

www.momoshop.de, ist die Plattform für Ihre Bestellung. Hier melden Sie sich an als Neukunde, geben Ihre Bestellung auf, wählen einen Lieferrhythmus, bestellen die MOMO-Mail, verwalten Ihre Urlaubspausen.

Die Inhalte der Gemüsebox werden spätestens freitags in detail dargestellt, hier können Sie dann Änderungen vornehmen, Mengen regulieren, Produkte ergänzen oder löschen.

Neben MOMOs Obst- & Gemüseboxen liefern wir 1000e Produkte aus unserem Bioladen aus.

Im momoshop finden Sie meist ausführliche Produkt-Informationen mit Fotos, Zutaten, Nährwertangaben und Allergikerhinweisen. Ein Filter steht zur Verfügung, der es Ihnen ermöglicht Produkte nach speziellen Inhaltsstoffen zu sondieren.

Sie sehen unsere Angebote und Probierpreise sowie die Dauer der Aktionen, Sie können sich Produkte in eine Merkliste setzen, alte Bestellungen aufrufen,... Diese Möglichkeiten werden auch auf momoshop.de sowie auf der momosite, bioladen.com, erklärt.

MOMOs website, www.bioladen.com, ist für alle Informationen hilfreich. Details zum Gemüseabo von A bis Z, eine riesige Auswahl an Tipps & Rezepten, Hintergrundinformationen, Adressen, Fotos, Terminen uvm.

Mit der Erstbestellung erhalten Sie verschiedene Unterlagen. ZB

die Kundenkarte; die können Sie ebenfalls im BIOLADEN benutzen. Ihre Einkäufe werden dann addiert um Ihren monatlichen Bonus zu berechnen. Der Bonus wird automatisch über`s Abo, sonst im Bioladen, gutgeschrieben.

MOMOs Lagertipps, sind aber auf der website noch ausführlicher dargestellt.

Abholer oder Lieferung ?

Ihren Abholtag bestimmen Sie selbst, einen Liefertag ordnen wir Ihnen zu.

Eine Liefer-Uhrzeit können wir nicht garantieren, von 10 bis 20 Uhr sind wir und unsere Kurier unterwegs. Abholung ist täglich ab 14, montags ab 16Uhr möglich.

Transportkosten fallen bei regelmässiger Bestellung nicht an, ab 20 Euro Warenwert liefern wir kostenfrei. Darunter berechnen wir anteilig 3 Eus.

Reine Getränkelieferungen berechnen wir nach Aufwand und Absprache.

Änderungen Ihrer Bestellung müssen uns innerhalb bestimmter Fristen erreichen. Siehe dazu im Onlineshop die aktuellen Termine (unter „INFO“). Drei Tage vorab benötigen wir Ihre Bestellung.

Rezepte

Zu jeder Lieferung erhalten Sie ein Rezeptblatt. Die Rezepte sind auf den Inhalt abgestimmt, zudem erfahren Sie etwas über die Herkunft der Produkte.

Momos Newsletter, die „momoinfo“, wird donnerstags per mail verschickt und ist auch auf der momosite abrufbar. Ob Sie diese erhalten oder nicht richten Sie im Online-Shop ein.

Urlaubspausen tragen Sie auch im Online-Shop ein.

Pfand

Je nach Wohnort erhalten Sie die Ware in Pfandkisten. Dieses wird für jede Lieferung berechnet und eine Woche nach der Rückgabe wieder gutgeschrieben.

Wir können alle Lieferungen und Retouren rekonstruieren, sollten Sie hier Fragen haben, kein Problem.

Auch anderes Leergut nehmen wir mit, Flaschenform & Farbe müssen stimmen.

Abgerechnet wird Montags. Per Lastschrift.

Die Einkäufe der Vorwoche. Wenn Sie eine Übersicht wünschen, auch kein Problem. Per Knopfdruck erstellen wir Tabellen sämtlicher Einkäufe.

Kündigungen

bitte zwei Wochen vor der letzten Lieferung.

Fragen ? Fragen !

momos-raoul

Stand 02-2013